



# Utilsigtede hændelser Hjælp os til at lære

Center for Sundhed og Pleje

# Hjælp os med at lære hvis noget går galt

Hver eneste dag er mange mennesker i kontakt med det danske sundhedsvæsen. For langt de fleste går det godt. Men nogle gange sker der hændelser eller fejl, hvor en borger bliver skadet eller udsat for en risiko for skade. Det er vigtigt at kende til sådanne hændelser eller fejl. Sundhedsvæsenet kan lære af dem og undgå, at andre bliver udsat for det samme. I det lys har det stor betydning, at du som borger rapporterer, hvad du har oplevet. Borgere og deres pårørende er særlig gode til at opdage problemer med sikkerheden, fordi de er med i hele forløbet. Derfor har du som borger mulighed for at rapportere utilsigtede hændelser til Dansk PatientSikkerhedsDatabase (DPSD). Den samme mulighed har dine pårørende.

## Hvad er en utilsigtet hændelse?

En rettesnor for at genkende en utilsigtet hændelse er tanken eller følelsen: *"Det her gik ikke som forventet. Nu er en borger kommet til skade eller har været i risiko for at blive skadet. Det må ikke ske igen."*

En utilsigtet hændelse kan for eksempel være hvis du:

- Får forkert dosis medicin
- Falder og brækker armen, fordi der er vådt på gulvet
- Bliver glemt på et toilet, fordi der er sket misforståelser

Det er vigtigt at bide mærke i ordet "utilsigtet". Ordet siger, at det ikke var meningen, at det skulle være gået sådan: Personalet gav ikke den forkerte dosis med vilje og borgeren blev ikke glemt med vilje.

Ingen går på arbejdet med den hensigt at gøre skade. Utilsigtede hændelser sker, hvis der er mangler eller brister i de systemer, der skal sørge for, at sikkerheden er i orden.

## Hvad kan du rapportere?

Som borger eller pårørende kan du rapportere utilsigtede hændelser, der er sket på sygehus, på plejehjem, i hjemmeplejen, hos den praktiserende læge eller alle andre steder i sundhedsvæsenet.

Uanset hvor hændelsen skete, eller hvor den blev opdaget, kan den rapporteres.

Det kan eks. være:

- En borger får forsinket behandling, fordi henvisningen fra den praktiserende læge ikke er nået frem til den rette modtager.
- En borger, der er udskrevet fra sygehuset får ikke besøg af hjemmeplejen, fordi der er sket misforståelser mellem sygehus og hjemmepleje.

Alt i alt kan du rapportere hændelser, hvor mangler eller brister i sikkerheden førte til, at en eller flere personer blev skadet eller udsat for risiko for skade.

### **Hvordan rapporterer du?**

På [www.dpsd.dk](http://www.dpsd.dk) er der et skema, hvor du skriver din rapport. I skemaet er der en vejledning. Du kan rapportere anonymt, men det er en fordel at skrive navn og e-mail, eller telefonnummer på rapporten. Så er det muligt at kontakte dig, hvis der er behov for at få flere oplysninger til brug for beslutninger om, hvordan man bedst kan skabe øget patientsikkerhed.

### **Hvad sker der med rapporten?**

Rapporten går automatisk til det sted, hvor hændelsen er sket. Rapporten bliver gennemgået med henblik på at finde ud af, hvad der er sket, hvordan det kunne ske, og hvordan en lignende hændelse kan forebygges. Derefter bliver rapporten anonymiseret og sendt til Styrelsen for Patientsikkerhed. Styrelsen for Patientsikkerhed indsamler og formidler viden på baggrund af hændelser fra hele landet.

Du får ikke svar tilbage på, hvad der er sket af ændringer ud fra netop din rapport, men på [www.dpsd.dk](http://www.dpsd.dk) kan du finde mere generel information om rapporteringssystemet, og de nationale tiltag, der iværksættes på baggrund af de rapporterede hændelser.

### **Links**

Styrelsen for Patientsikkerhed administrerer både systemet for rapportering af utilsigtede hændelser og patientklagesystemet.

Hvis du rapporterer en utilsigtet hændelse, er det ikke det samme som at indgive en klage over den behandling du har modtaget i sundhedsvæsenet.

Du kan læse mere om de forskellige muligheder på [www.stps.dk](http://www.stps.dk).

På [www.patientforsikringen.dk](http://www.patientforsikringen.dk) kan du læse om, hvordan du kan søge erstatning for en skade.