

Kvalitetsstandard for tilbud af behandlingsmæssig karakter efter Lov om Social Service § 102

Introduktion

Greve Kommune kan bevilge tilbud af behandlingsmæssig karakter efter Serviceloven § 102. Kvalitetsstandarden for tilbud af behandlingsmæssig karakter beskriver Greve Kommunes politisk fastsatte serviceniveau, som udgør rammerne for tildeling af hjælp.

Kvalitetsstandarden er opbygget i følgende afsnit: Formål, lovgrundlag, målgruppe, indhold/omfang, sagsbehandling, information til borgeren, dokumentation til borgeren, godkendelse samt administration.

Målgruppen er borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som har behov for en særlig behandling for at bevare eller forbedre deres fysiske, psykiske eller sociale funktionsevne.

Greve Kommune bevilger kun tilbud af behandlingsmæssig karakter, hvis det sædvanlige behandlingssystem ikke rummer den fornødne specialviden eller ekspertise eller hvis det sædvanlige behandlingssystem ikke kan antages at være egnet til at behandle den konkrete borger.

Borgere, som ønsker at søge om tilbud af behandlingsmæssig karakter, skal henvende sig til Rådgiverteamet i Center for Job & Socialservice. Bevilling af tilbud af behandlingsmæssig karakter sker på baggrund af en borgerudredning, hvor borgerens individuelle behov og ressourcer bliver vurderet i samarbejde mellem rådgiver og borger. I forbindelse med vurderingen anvender Center for Job & Socialservice en metode, der hedder voksendredningsmetoden (VUM) til at kvalificere ansøgningen. Denne metode er præsenteret i bilag 1.

Kvalitetsstandard for tilbud af behandlingsmæssig karakter efter Lov om Social Service § 102

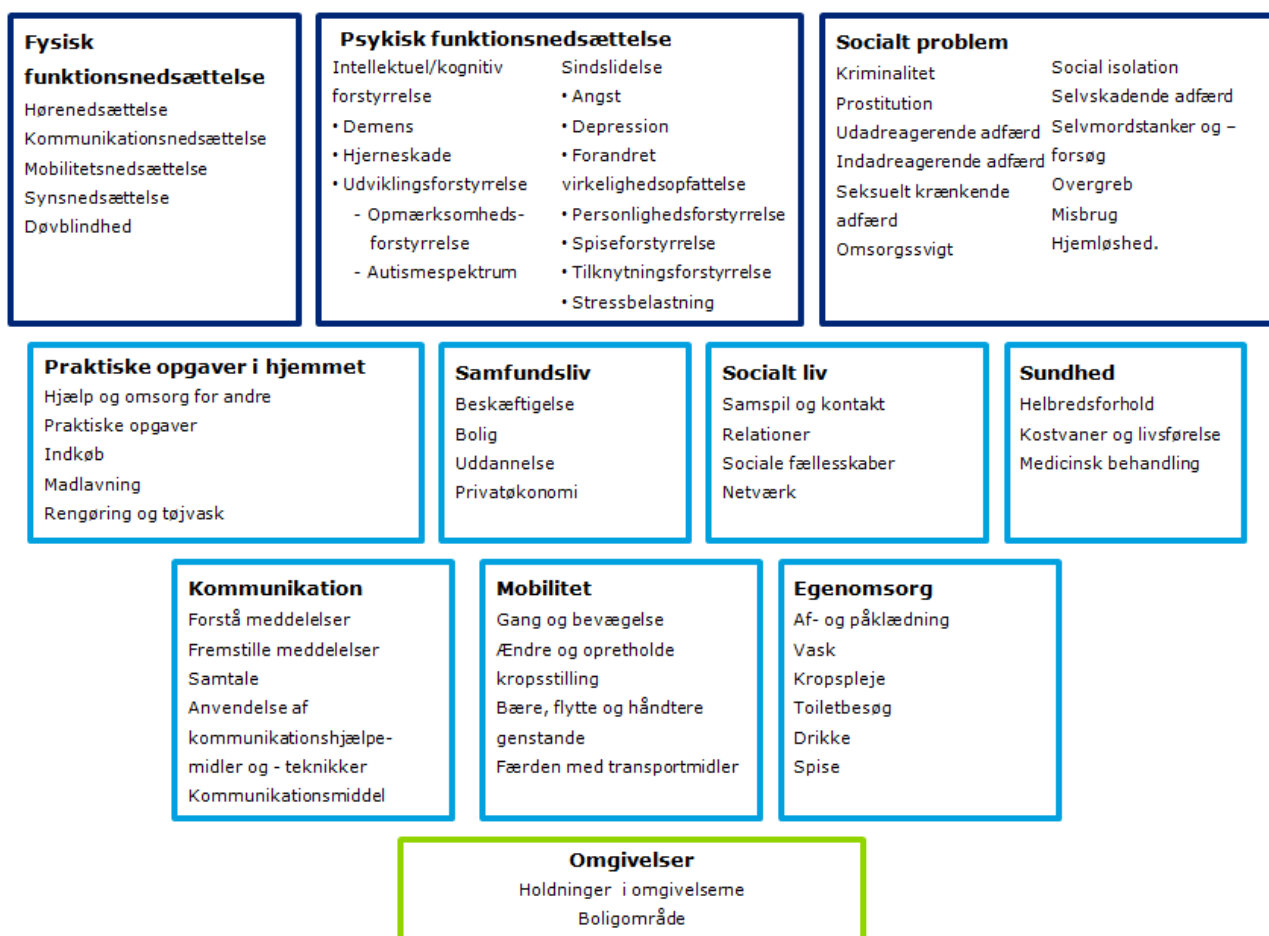
Formål	Formålet med tilbud af behandlingsmæssig karakter er, at borgeren bevarer eller udvikler sine fysiske, psykiske eller sociale funktioner.
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 102 (tilbud af behandlingsmæssig karakter)
Målgruppe	<p>Greve Kommune foretager altid en konkret, individuel vurdering af, om borgeren er omfattet af målgruppen.</p> <p>Den overordnede målgruppe er borgere fra det fyldte 18. år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Målgruppen er primært borgere med så alvorlige funktionsnedsættelser eller sociale problemer, at det kræver en særlig indsats eller en særlig indretning af behandlingstilbuddet, hvis behandlingen skal gennemføres.</p> <p>Tilbud af behandlingsmæssig karakter bevilges dermed udelukkende til borgere med behov for behandling af en ganske særlig karakter, som <u>ikke</u> kan opnås gennem de behandlingstilbud, der tilbydes efter anden lovgivning, eller hvis det sædvanlige behandlingssystem ikke kan antages at være egnet til at behandle borgeren. Det er dermed en betingelse, at tilbuddene inden for det sædvanlige behandlingssystem skal være udtømte, inden Greve Kommune bevilger tilbud af behandlingsmæssig karakter. Ventetid på behandling i det offentlige system er <u>ikke</u> ensbetydende med, at borgere kan få bevilget tilbud af behandlingsmæssig karakter efter Lov om Social Service § 102 i stedet.</p> <p>Ydelsen kan bevilges uafhængig af boform.</p> <p>Som udgangspunkt bevilger Greve Kommune kun tilbud af behandlingsmæssig karakter, hvis det ydes som led i den samlede indsats. Det betyder, at borgeren – udover tilbud af behandlingsmæssig karakter – skal modtage støtte eller hjælp på anden vis.</p> <p>Der skal altid indhentes lægelig eller lignende faglig dokumentation for, at behandlingen er påkrævet.</p> <p>VUM score</p> <p><i>Tema vurdering</i></p> <p>Som udgangspunkt er målgruppen borgere med moderate problemer (2), svære problemer (3) eller fuldstændige (4) i størstedelen af VUM temaerne. Borgere med ingen problemer (0) eller lettere problemer (1) i hovedparten af VUM temaerne er i udgangspunktet ikke omfattet af målgruppen. Det skyldes, at denne målgruppe ikke vurderes til at have betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller særlige sociale problemer.</p> <p><i>Samlet vurdering</i></p>

	<p>Tilbud af behandlingsmæssig karakter er primært for borgere med moderate problemer (C), svære problemer (D) eller fuldstændige problemer (E) i den samlede vurdering.</p> <p>Målgruppen vil som udgangspunkt <u>ikke</u> omfatte borgere med ingen problemer (A) eller lette problemer (B) i den samlede vurdering. Det skyldes, at disse borgere ikke vurderes til at have betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller særlige sociale problemer.</p>
Indhold og omfang	<p>Tilbud af behandlingsmæssig karakter er en speciel behandlingsmæssig bistand. Det vil oftest dreje sig om behandling inden for eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psykologbehandling • Specialpsykiatri • Ergoterapi • Fysioterapi <p>Valg af leverandør foregår altid i samarbejde med borgeren og afhænger af, hvilken behandlingsform borgeren har behov for. Behandlingen skal udføres i Danmark. Det er tilmed en betingelse, at behandlingen eller metoden er godkendt i Danmark.</p> <p>Tilbud af behandlingsmæssig karakter bevilges i en afgrænset periode. Greve Kommune bevilger som udgangspunkt kun behandling i op til 6 måneder. Hvis det drejer sig om psykologbehandling, bevilger Greve Kommune op til 10 timer.</p> <p>Hvis der søges om forlængelse af behandling, skal leverandøren gøre status for behandlingens forløb og resultat, samt beskrive formål med yderligere behandling. Rådgiver vil anmode leverandøren om dette, inden der kan træffes beslutning om forlængelse eller genoptagelse af behandling.</p> <p>Der er ingen egenbetaling i forbindelse med behandlingen, men transportudgifter til og fra behandlingen er ikke en del af bevillingen.</p>
Opfølgning	<p>Der bliver som udgangspunkt ikke foretaget opfølgning på sagen. Hvis der er behov for forlængelse, skal borgeren rette henvendelse til Rådgiverteamet i Center for Job & Socialservice.</p>
Sagsbehandlingstid	Op til 10 uger
Information til borgeren	Voksenudredningsmetoden (VUM)
Dokumentation til borgeren	Udredningsskema Skriftlig afgørelse
Godkendt af	Byrådet den 30. januar 2017
Administreres af	Center for Job & Socialservice

Bilag 1: Voksenudredningsmetoden (VUM)

Rådgiverteamet i Center for Job & Socialservice arbejder ud fra Voksenudredningsmetoden (VUM). Socialministeriet og KL har udviklet metoden til brug i sagsbehandling og udredning på handicap- og udsatte voksenområdet. VUM anvendes under hele sagsbehandlingsprocessen: Fra ansøgningstidspunkt til eventuel bevilling og opfølgning.

Metoden er bygget op omkring 11 temaer, som er illustreret i figur 1. Temaerne skal danne grundlag for en helhedsorienteret individuel afdækning af borgerens behov. Med afsæt i borgerens ansøgning og situation vil der blive taget stilling til, hvilke temaer der er relevante at anvende.



© 2011 Deloitte

Figur 1

VUM indeholder to vurderinger: En tema vurdering og en samlet vurdering. Tema vurderingen udreder borgerens funktionsniveau under det enkelte tema. Den samlede vurdering er derimod et generelt billede af borgerens funktionsniveau. Den samlede vurdering er ikke et gennemsnit af funktionsniveauerne for de enkelte temaer. Den samlede vurdering er rådgiverens faglige vurdering af borgerens samlede ressourcer og begrænsninger.

Tema vurdering er skaleret med tal:

0 = Intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt)

1 = Let problem (en smule, lidt)

2 = Moderat problem (middel, noget)

3 = Svært problem (omfattende, meget)

4 = Fuldstændigt problem (totalt, kan ikke)

Den samlede vurdering er skaleret med bogstaver:

A = Intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt)

B = Let problem (en smule, lidt)

C = Moderat problem (middel, noget)

D = Svært problem (omfattende, meget)

E = Fuldstændigt problem (totalt, kan ikke)