

Kvalitetsstandarden for forsorgshjem efter Lov om Social Service § 110

Introduktion

Greve Kommune kan henvise samt laver opfølgning i forhold til borgere, der opholder på forsorgshjem og herberg efter Lov om Social Service § 110. Kvalitetsstandarden for forsorgshjem og herberg beskriver Greve Kommunes politisk fastsatte serviceniveau, som udgør rammerne for tildeling af hjælp.

Kvalitetsstandarden for ophold i forsorgshjem og herberg er opdelt i følgende afsnit: Formål, lovgrundlag, målgruppe, indhold og omfang, sagsbehandlingstid, information til borgeren, dokumentation til borgeren, godkendelse og administration.

Hvis en borger ønsker at tage ophold på et forsorgshjem eller herberg, kan vedkommende henvende sig direkte til forsorgshjemmet/herberget, hvorefter ledelsen på stedet træffer afgørelse om optagelse. Borgeren skal således ikke ansøge om ophold gennem Greve Kommune. Dog kan vedkommende altid tage kontakt til Center for Job & Socialservice i Greve Kommune for råd og vejledning, og hjælp til at finde et forsorgshjem.

Senest 14 dage efter, at Greve Kommune har fået besked om, at en borger er indflyttet, vil der blive fulgt op på borgerens ophold og foretaget en vurdering af den fremtidige indsats. Hvis det er relevant, kan denne vurdering ske ved brug af Voksenudredningsmetoden (VUM), se bilag 1.

Kvalitetsstandard for forsorgshjem efter Lov om Social Service § 110

Formål	<ul style="list-style-type: none"> • Borgeren finder en mere permanent boligløsning • Borgeren undgår eller får færre sociale problemer • Borgeren bliver selvhjulpne
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 110 (forsorgshjem og herberg) Bekendtgørelse 1244 af 13/11/2017 (fastsættelse af egenbetaling)
Målgruppe	<p>Den overordnede målgruppe er borgere fra det fyldte 18. år med særlige sociale problemer, som har behov for tag over hovedet, støtte, omsorg, og som ikke har egen bolig eller ikke kan opholde sig i en bolig.</p> <p>Det er altid en betingelse, at borgeren har lovligt ophold i Danmark.</p> <p>Visitation og optagelse Borgeren kan frit tage ophold på et hvilket som helst forsorgshjem eller herberg.</p> <p>Borgeren kan selv henvende sig til stedet, da optagelse ikke kræver forudgående visitation hos Greve Kommune. Det er lederen af forsorgshjemmet/herberget, som træffer beslutning om indskrivning af borgeren. Opholdsstedet skal give Greve Kommune besked senest 3 dage efter borgeren har taget ophold, samt give besked senest 3 dage efter vedkommende er udflyttet.</p> <p>Borgeren kan også henvende sig til Greve Kommune. I så fald foretager rådgiveren en vurdering af, om ophold på forsorgshjem eller herberg er det rette tilbud, yder råd og vejledning, samt hjælp til at finde et forsorgshjem/herberg.</p>
Indhold og omfang	<p>Forsorgshjem og herberg tilbyder en række ydelser, eksempelvis rådgivning og vejledning i økonomiske og sociale forhold samt støtte til at finde egen bolig. Derudover kan der være støtte til udslusning til anden bolig.</p> <p>Det er ikke et krav, at borgeren er aktiv boligsøgende, men når det er relevant, vil aktiv boligsøgning indgå som et led i borgerens handleplan.</p> <p>Betaling Der er fastsat en national sats for egenbetaling for ophold på forsorgshjem. For 2018 udgør satsen for egenbetaling 84 kr. pr. døgn. Satserne reguleres en gang årligt pr. 1. januar (Jf. Bekendtgørelse nr. 1244 af 13/11/2017).</p> <p>Borgere, som bevarer egen bolig under opholdet, kan blive fritaget for opholdsbetaling. Der vil dog typisk forekomme udgifter til kost, rengøring etc.</p>
Opfølgning	<p>Senest to uger efter, at Center for Job & Socialservice har fået kendskab til optagelse, vil der blive fulgt op på opholdet og foretaget en vurdering af den fremtidige indsats. Borgeren tilbydes en handleplan. Hvis det vurderes at være relevant, vil der efterfølgende blive udarbejdet en udredning og faglig vurdering ved brug af Voksenudredningsmetoden (VUM, se bilag 1).</p> <p>Derefter vil der være løbende og tæt opfølgning.</p>

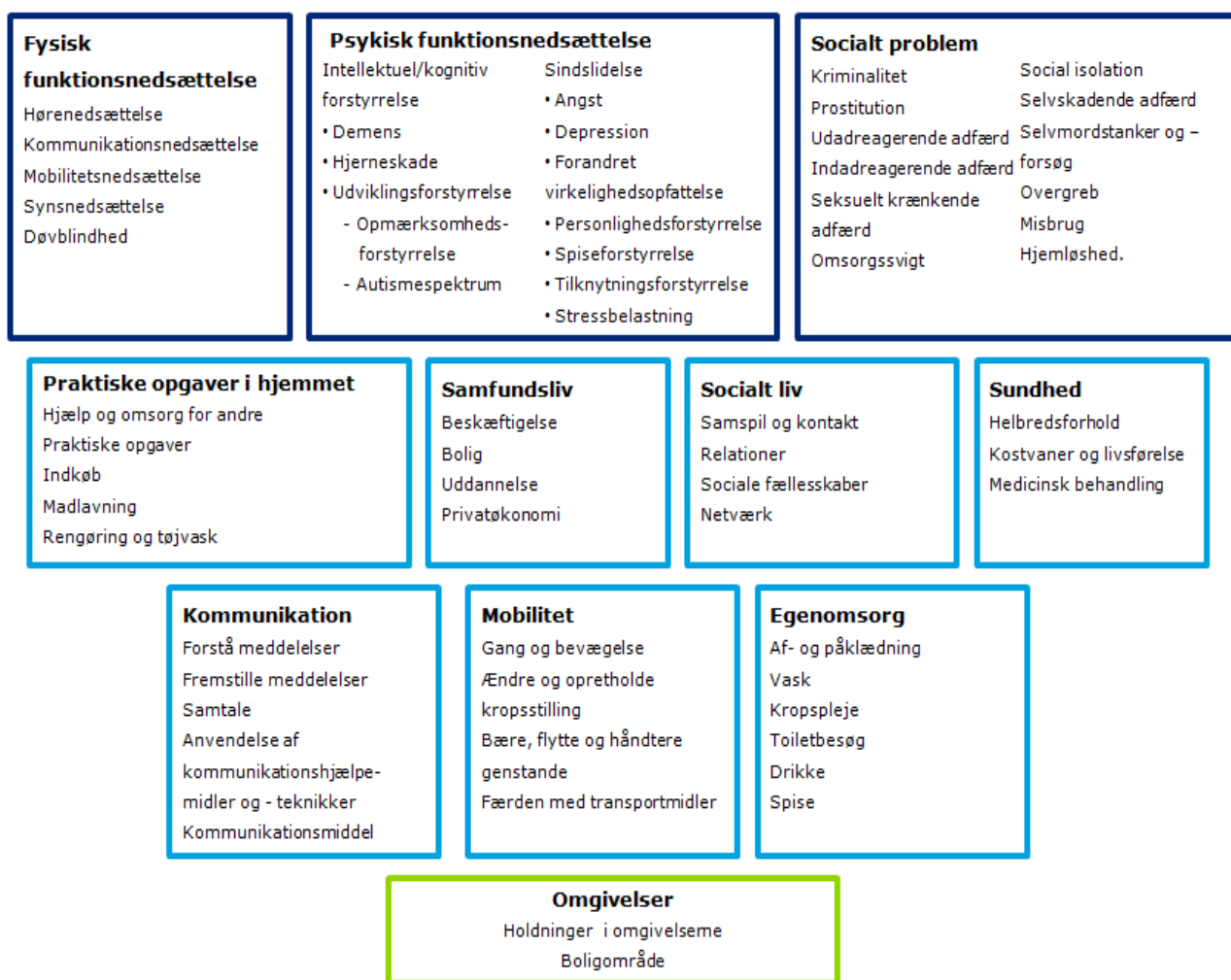
Sagsbehandlings tid	Sagsbehandlingen påbegyndes samme dag, som borgeren henvender sig til Greve Kommune.
Information til borgeren	<ul style="list-style-type: none"> • Information om SAND, de hjemløses landsorganisation, kan findes på: www.sandudvalg.dk • www.tilbudsportalen.dk
Dokumentation til borgeren	<ul style="list-style-type: none"> • Afgørelse vedr. fastsættelse af egenbetaling og klagevejledning • Evt. handleplan
Godkendt af	Byrådet d. 30. maj 2016 Revideret af administrationen d. 31. januar 2019
Administreres af	Center for Job & Socialservice

Bilag 1: Voksenudredningsmetoden

Voksenudredningsmetoden (VUM)

Rådgiverteamet i Center for Job & Socialservice arbejder ud fra Voksenudredningsmetoden (VUM). Socialministeriet og KL har udviklet metoden til brug i sagsbehandling og udredning på handicap- og udsatte voksenområdet. VUM anvendes under hele sagsbehandlingsprocessen: Fra ansøgningstidspunkt til eventuel bevilling og opfølgning.

Metoden er bygget op omkring 11 temaer, som er illustreret i figuren nedenfor. Temaerne skal danne grundlag for en helhedsorienteret individuel afdækning af borgerens behov. Med afsæt i borgerens ansøgning og situation vil der blive taget stilling til, hvilke temaer der er relevante at anvende.



© 2011 Deloitte

VUM indeholder to vurderinger: En Tema vurdering og en samlet vurdering. Tema vurderingen udreder borgerens funktionsniveau under det enkelte tema. Den samlede vurdering er derimod et generelt billede af borgerens funktionsniveau. Den samlede vurdering er ikke et gennemsnit af funktionsniveauerne for de enkelte temaer. Den samlede vurdering er rådgiverens faglige vurdering af borgerens samlede ressourcer og begrænsninger.

Tema vurdering er skaleret med tal:

- 0 = Intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt)
- 1 = Let problem (en smule, lidt)
- 2 = Moderat problem (middel, noget)
- 3 = Svært problem (omfattende, meget)
- 4 = Fuldstændigt problem (totalt, kan ikke)

Den samlede vurdering er skaleret med bogstaver:

- A = Intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt)
- B = Let problem (en smule, lidt)
- C = Moderat problem (middel, noget)
- D = Svært problem (omfattende, meget)
- E = Fuldstændigt problem (totalt, kan ikke)