

Kvalitetsstandarden for støtte til borgere med dobbeltbelastning efter Lov om social service § 85

Introduktion

Greve Kommune tilbyder støtte til borgere med dobbeltbelastning efter Lov om social service § 85. Kvalitetsstandarden for støtte til borgere med dobbeltbelastning beskriver Greve Kommunes politisk fastsatte serviceniveau, som udgør rammerne for tildeling af hjælp.

Kvalitetsstandarden er opbygget i følgende afsnit: Formål, lovgrundlag, målgruppe, indhold/omfang, sagsbehandlingstid, information til borgeren, dokumentation til borgeren, godkendelse samt administration.

Målgruppen for støtten er borgere med dobbeltbelastning, det vil sige med både psykiske lidelser samt et stof- og/eller alkoholmisbrug. Målgruppen er de borgere, som ikke kan benytte sig af de øvrige tilbud i Pædagogisk Psykiatrisk Vejledningscenter, på grund af deres dobbeltbelastning.

Støtten til borgere med dobbeltbelastning består af to dele. Dels tilbuddet ”Kom Ind”, som har åbent hver mandag, hvor borgerne kan komme ind fra gaden og få råd og vejledning (der kræves ikke visitation), og dels individuel vejledning til de borgere, der er visiteret til dette.

Særligt ved Kom Ind og den visiterede individuelle vejledning, er den tværfaglige og helhedsorienterede tilgang til borgernes problemstillinger. De tilknyttede medarbejdere har kendskab til både misbrug og psykiatriske problemstillinger, og arbejder sammen på tværs af organisationen.

Kvalitetsstandard for støtte til borgere med dobbeltbelastning efter Lov om social service § 85

Formål	<ul style="list-style-type: none"> • Borgeren bliver støttet og motiveret for at komme i eller fortsætte behandling for sin sindslidelse og/eller misbrug. • Borgeren bliver informeret om og bliver i stand til at benytte Greve Kommunes øvrige tilbud. • Borgeren bliver mere selvhjulpne og opnår større selvstændighed samt livskvalitet.
Lovgrundlag	Lov om social service § 85 (socialpædagogisk støtte)
Målgruppe	<p>Visitation Det kræver ingen visitation at komme i Kom Ind om mandagen, her kan borgeren komme ind fra gaden. Det kræver visitation at få individuel vejledning, udover det, der tilbydes i Kom Ind.</p> <p>Målgruppe Målgruppen for støtten er borgere med dobbeltbelastning, det vil sige med både psykiske lidelser samt et stof- og/eller alkoholmisbrug. Målgruppen er de borgere, som ikke kan benytte sig af de øvrige tilbud i Pædagogisk Psykiatrisk Vejledningscenter, på grund af deres dobbeltbelastning.</p>
Indhold	<p>Støtten til borgere med dobbeltbelastning består af to dele. Dels tilbuddet Kom Ind, som har åbent hver mandag, hvor borgerne kan komme ind fra gaden og få råd og vejledning (der kræves ikke visitation), og dels individuel vejledning til de borgere, der er visiteret til dette.</p> <p>Kom Ind Kom Ind har åbent hver mandag kl. 10-15, hvor borgerne kan komme ind fra gaden og få råd og vejledning eller høre oplæg om relevante emner. Borgeren har mulighed for at være anonym.</p> <p>I åbningstiden kan borgeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Få viden om hvilke tilbud der er i kommunen. • Få hjælp til at kontakte Greve Rusmiddelcenter. • Få støtte til at ringe til offentlig myndighed. • Få hjælp til at kontakte egen læge om somatiske og psykiske problemer. • Få støtte til at forstå sin post. • Få støtte til håndtering af sin økonomi. • Få en dialog om måden at leve på og måden at prioritere på i hverdagen. • Få viden om eksempelvis angst, smertebehandling, sund kost, motion, medicin og rusmidler, når der holdes oplæg. • Få trænet sociale færdigheder i samværet med andre. <p>Borgeren må ikke udøve misbrug på matriklen.</p>

	<p>Visiteret individuel vejledning (udover den støtte der ydes i Kom Ind) Borgeren kan få støtte og vejledning til eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Få støtte til at forstå sin post. • Få støtte til håndtering af sin økonomi. • Få støtte til at ringe til offentlig myndighed. • Få støtte til hvordan opgaver i hverdagen kan løses. • Få støtte til at komme i og fastholde misbrugsbehandling. • Få ledsagelse til læge mv. • Få viden om kommunens tilbud. <p>Visiteret individuel vejledning er beskrevet i og visiteres efter Kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte.</p>
Omfang	<p><u>Kom Ind</u> Åbent hver mandag kl. 10-15, Rådhusolmen 5, stuen.</p> <p><u>Visiteret individuel vejledning</u> Visiteret individuel vejledning (udover den der tilbydes i Kom Ind), bevilges efter behov i form af Pakke 3 ”Vejledning – let støtte”, jf. Kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte.</p>
Sagsbehandlingstid	<p><u>Kom Ind:</u> Der er ikke sagsbehandlingstid i Kom Ind, da det ikke kræver visitation.</p> <p><u>Visiteret individuel vejledning:</u> Se Kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte.</p>
Opfølgning	<p>Kom Ind: Der sker løbende opfølgning.</p> <p><u>Visiteret individuel vejledning:</u> Se Kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte.</p>
Information til borgeren	<p><u>Kom Ind:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pjece om Kom Ind • Kom Ind er beskrevet i oversigten over socialpsykiatriske tilbud i Greve Kommune, som ligger på Greve Kommunes hjemmeside. • Greve Rusmiddelcenter: www.greve.dk/misbrug • Pædagogisk Psykiatrisk Vejledningscenter: www.greve.dk/ppv <p><u>Visiteret individuel vejledning:</u> Se Kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte. Kvalitetsstandarden ligger på Greve Kommunes hjemmeside.</p>
Dokumentation til borgeren	<p><u>Visiteret individuel vejledning:</u> Se Kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte.</p>
Godkendt af	Byrådet d. 23. april 2018
Administreres af	Center for Job & Socialservice